

# 프로세스 마이닝 교육훈련

## From Basics to Practical Applications

프로세스 마이닝  
기본 과정

(5h, 온라인: 무료,  
오프라인: 유료)



프로세스 마이닝  
실무 응용 과정

(7h, 매년 4회,  
오프라인: 유료)

**PMIG 피엠아이지**

서울특별시 마포구 월드컵북로 4길 77, ANT빌딩 3층

<http://www.pmig.co.kr>

# 프로세스 마이닝 기본 과정 (1/2)

## 소개

- 프로세스 마이닝 기본 과정은 프로세스 마이닝을 처음 접하거나 익숙하지 않은 분들을 위한 온라인 또는 오프라인 교육과정입니다.
- 본 강의를 수강한 분들은 실무 분석에 요구되는 프로세스 마이닝 이론과 다양한 분석 기법 및 분석 노하우를 학습할 수 있습니다.
- 구매 프로세스, 콜센터 프로세스, (유럽 가전제품 제조업체의) 반품 프로세스, 판매 프로세스 데이터를 직접 분석할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다.

## 수강 대상자

- RPA(Robotic Process Automation) 관련 담당자나 컨설턴트
- 딥러닝, 머신러닝, 데이터 마이닝 등의 데이터 분석 담당자
- 고객 여정 분석에 관심을 가진 온라인 마케팅 담당자
- ERP, 린(Lean), PI 관련 담당자나 컨설턴트
- 프로세스 관리자
- IT 부서의 담당자
- 감사 관련 담당자나 컨설턴트
- 데이터 분석 등 위와 관련된 분야에 관심을 가진 대학생과 대학원생

## 특장점

- 유럽의 프로세스 마이닝 실무 과정에서 다루어지는 주요 내용을 포함하고 있습니다.
- **온라인 교육과정은 무료로 제공**되며 별도의 라이선스를 신청하지 않아도 제공된 5개의 데이터셋을 실습에 활용할 수 있습니다. (5시간의 오프라인 과정은 유료)
- 매일 30분씩 10일 동안 수강하면 프로세스 마이닝을 이해하고, 실무에서 프로세스 마이닝 분석을 수행할 수 있습니다.
- 전 세계 160여개의 기업(예, 폭스바겐, HSBC, 푸르덴셜, 카카오M)이 구매해서 사용 중이며 수 천 개의 프로젝트에 활용된 프로세스 마이닝 S/W인 Disco를 활용한 실습 교육을 제공합니다.

# 프로세스 마이닝 기본 과정 (2/2)

## 교육과정

온라인 교육과정 (약0.5h * 10일 = 5h, 무료)	
Day 1: 프로세스 마이닝 기초	D1L1_4차 산업혁명과 프로세스 마이닝
	D1L2_프로세스 마이닝 소개
	Quiz 1
Day 2: 입력 데이터 구조와 프로세스 분석 기본 개념	D2L1_프로세스 마이닝의 입력 데이터
	D2L2_프로세스 분석 기본 개념
	D2L3_프로세스 마이닝 S/W(Disco) 설치 및 인증
	Quiz 2
Day 3: 프로젝트 수행단계와 구매 프로세스 분석 실습	D3L1_프로세스 마이닝 프로젝트 수행단계
	D3L2,3_구매 프로세스 분석 실습
	Quiz 3
Day 4: 프로세스를 다양한 관점으로 도출하기	D4L1,2_프로세스 다양한 관점으로 도출하기
	Quiz 4
Day 5: 데이터 추출과 불완전 케이스 소개	D5L1_데이터 추출
	D5L2_불완전 케이스 소개
	Quiz 5
Day 6: 불완전 케이스 분석	D6L1,2_불완전 케이스 분석
	Quiz 6
Day 7: 다른 접근법과의 관계, 도입의 성공요인	D7L1_다른 접근법과의 관계
	D7L2_프로세스 마이닝 도입의 성공요인
	D7L3_중도포기 분석
	Quiz 7
Day 8: 프로세스 복잡성과 단순화 방안	D8L1_프로세스 복잡성
	D8L2,3_복잡한 프로세스 단순화 기법
	Quiz 8
Day 9: 대표적인 분석 질문과 추가 분석 기법	D9L1,2_대표적인 분석 질문과 사례
	Quiz 9
Day 10: 실습 과제	반품 프로세스 실습 과제

(동일한 교육과정이 5시간 오프라인 교육으로 제공됩니다. 수강료: 10만원)

# 프로세스 마이닝 실무 응용 과정

## 소개 및 특징

- 프로세스 마이닝 실무 응용 과정은 (온·오프라인) 프로세스 마이닝 기본 과정이나 관련 강의를 수강한 분들을 위한 오프라인 교육과정입니다.
- 본 강의를 수강한 분들은 실무 프로젝트 수행에 요구되는 데이터 추출과 데이터 품질 검증, 심화 분석 기법, 비즈니스 케이스 작성 방법 등을 학습할 수 있습니다.
- 국내 대기업의 SAP ERP 구매 프로세스 데이터와 금융기관의 대출 신청 프로세스 데이터를 직접 분석할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다.
- 다양한 프로세스 마이닝 프로젝트를 직접 수행하고 자문한 국내 최고 전문가가 강의를 제공합니다.

## 수강 대상자

- 프로세스 마이닝 기본 과정의 수강 대상자와 동일합니다.  
(본 교육과정을 수강하기 전에 온라인 또는 오프라인 프로세스 마이닝 기본 과정을 반드시 수강해야 합니다.)

## 교육과정

교육 시간	교육 내용
9:30 ~ 10:45	프로세스 마이닝 프로젝트 절차와 가이드라인
	데이터 추출 개념과 이슈
11:00 ~ 12:15	데이터 추출 실습 (데이터 추출 체크리스트 활용)
13:15 ~ 14:30	심화 분석 실습: SAP ERP 구매 프로세스
	비즈니스 케이스 작성 실습
14:45 ~ 15:30	데이터 품질 이슈와 검증
15:45 ~ 17:30	심화 분석 실습: 금융기관의 대출 신청 프로세스 (불완전 케이스 처리, 복잡한 프로세스의 단순화, 프로세스 간 비교 등)

(프로세스 마이닝 실무 응용 과정은 오프라인 강의로만 제공됩니다. 수강료: 30만원)

THANK YOU